

# **О Т Ч Е Т**

**по результатам самообследования деятельности  
Новосибирского филиала  
федерального государственного автономного  
образовательного учреждения  
дополнительного профессионального образования  
«Академия стандартизации, метрологии  
и сертификации (учебная)»  
за 2019 год**

## Введение

В соответствии с приказами Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации» (с изм. и доп. – приказ от 14.12.2017 № 1218) и от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию (Приложение № 6), Новосибирский филиал Академии стандартизации, метрологии и сертификации ежегодно проходит процедуру самообследования, размещая результаты на официальном сайте филиала.

В процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности филиала, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности слушателей, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию.

### 1 Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

Полное наименование учреждения – Новосибирский филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Академия стандартизации, метрологии и сертификации (учебная)», официальное сокращенное название – Новосибирский филиал АСМС.

Новосибирский филиал АСМС является обособленным структурным подразделением федерального государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Академия стандартизации, метрологии и сертификации (учебная)».

Учитывая большую потребность в обучении специалистов в области метрологии, стандартизации и сертификации, в связи с развитием промышленности в регионе Западной Сибири, приказом ЦИСМ № 44 от 25.11.94 при Западно-Сибирском Центре стандартизации и метрологии (ныне ФБУ «Новосибирский ЦСМ») с 01.12.94 была создана кафедра «Метрология, стандартизация и сертификация».

Приказом Комитета Российской Федерации по стандартизации, метрологии и сертификации № 100 от 11.07.1995 кафедра была преобразована в Новосибирский филиал АСМС.

Филиал действует на основании Положения о филиале, утвержденного ректором Академии СМС, руководствуясь Уставом Академии, в соответствии с гражданским кодексом Российской Федерации, законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Местонахождение образовательного учреждения: ул. Революции, д. 36, г. Новосибирск, 630004. ИНН – 7721045804.

Новосибирский филиал осуществляет образовательную деятельность на основании бессрочной лицензии Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 05.03.2012 № 002661, регистрационный № 2540.

Основной целью деятельности филиала является повышение профессиональных знаний специалистов в области технического регулирования, стандартизации, метрологии и систем менеджмента, совершенствование их деловых качеств, подготовка их к выполнению новых профессиональных задач. Минимально допустимый срок освоения программ

повышения квалификации – 16 часов, срок освоения программ профессиональной переподготовки – не менее 250 часов.

## **2 Структура и система управления**

Организация управления Новосибирского филиала АСМС соответствует Уставу Академии, Положению о филиале, обеспечивает его динамичное развитие и решение поставленных задач по профессиональной переподготовке и повышению квалификации специалистов для отраслей экономики России.

Руководство деятельностью филиала осуществляет директор, назначенный приказом ректора Академии СМС. Кроме непосредственного управления (директор), филиал использует форму заседания кафедр, общего собрания педагогических работников, научных сотрудников, а также представителей других категорий работников.

В структуру филиала входят: кафедры «Метрология и метрологическое обеспечение», «Теплотехнические и физико-химические измерения», «Стандартизация, сертификация и менеджмент качества», «Метрологическое обеспечение на железнодорожном транспорте», а также административно-управленческое подразделение, учебно-методический отдел, отдел перспективного развития, бухгалтерия, хозяйственная часть.

В соответствии с организационной структурой в филиале предусматриваются должности административно-управленческого, профессорско-преподавательского, научного, учебно-методического, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала. Все подразделения филиала объединяет локальная вычислительная сеть.

В филиале разработана и действует База данных «АСУ НФ АСМС». База позволяет вести автоматизированный учет слушателей, проходящих обучение в филиале, оперативно получать необходимые справочные данные, проводить анализ для принятия решений по организации учебной деятельности.

Разработана и действует программа для автоматизированного учета библиотечного фонда филиала.

В филиале организована система делопроизводства: имеется номенклатура дел, соответствующая основным направлениям деятельности филиала, имеется график документооборота.

Для планирования учебной работы в Новосибирском филиале разрабатывается план-график обучения на учебный год, в котором указываются сроки проведения учебных групп.

## **3 Структура и содержание обучения слушателей**

В соответствии с действующей лицензией на право ведения образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования Новосибирский филиал АСМС проводит профессиональную переподготовку:

- по дополнительным профессиональным программам «Обеспечение единства измерений», «Стандартизация», «Управление качеством» – со сроком освоения 510 часов;
- по дополнительным профессиональным программам для получения квалификации «Специалист по метрологии», «Специалист по испытаниям продукции», «Специалист по сертификации продукции» – со сроком освоения 270 часов.

Также Новосибирский филиал проводит повышение квалификации по профилю программ профессиональной переподготовки (не менее 16 часов).

Кроме этого, в филиале проходит аттестация поверителей средств измерений. Аттестация проводится в соответствии с ГОСТ Р 56069-2018 «Требования к экспертам и специалистам. Поверитель средств измерений. Общие требования» и Положением о проведении аттестации поверителей средств измерений в ФГАОУ ДПО АСМС.

Реализуемые в филиале программы рассчитаны на специалистов системы Росстандарта, а также предприятий, организаций и учреждений иной ведомственной принадлежности и форм собственности.

Выпуск слушателей за последние три года составил 4039 человек.

Дополнительные профессиональные программы профессиональной переподготовки и повышения квалификации соответствуют Порядку разработки дополнительных профессиональных программ, имеют целевой характер и направлены на обучение специалистов для работы в современных условиях при активном использовании их опыта, квалификации и профессиональных качеств.

Содержание учебных дисциплин отвечает принципу последовательности и системного подхода при обучении специалистов. При разработке теоретической части заложен принцип модульности. Учебно-тематические планы составляются таким образом, чтобы изучение всех материалов проводилось в четкой последовательности, обеспечивающей постепенное усложнение темы. Обязательным условием обучения является сочетание теоретических и практических занятий.

В связи с тем, что обучаются в основном специалисты, имеющие сложившийся практический и технический опыт работы, то большой интерес вызывают активные формы ведения занятий, такие, как обмен опытом, решение производственных задач, деловые игры, тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций.

Организуются встречи, круглые столы, на которые приглашаются ведущие специалисты-практики и ученые по интересующим направлениям.

Учитываются предложения организации-заказчика, их индивидуальные запросы и результаты входного контроля знаний слушателей.

В управлении самостоятельной работой слушателей активно используются: текущая проверка знаний на практических и семинарских занятиях, постановка контрольных вопросов на лекциях, контрольные работы, тестирование, зачеты, экзамены и др.

Учебный процесс организован в соответствии с программами, учебными и учебно-тематическими планами. Каждая программа содержит цель изучения дисциплины, характеристику основного содержания курса, списки основной и дополнительной литературы, рекомендуемой слушателям для изучения, контрольные тесты для текущего и итогового контроля знаний, экзаменационные вопросы, которые регулярно обновляются и пересматриваются на заседаниях соответствующих кафедр. Промежуточные формы контроля предусмотрены по всем дисциплинам и разделам учебного плана. По завершении профессиональной переподготовки слушатели проходят итоговую аттестацию в форме защиты аттестационной работы, по окончании повышения квалификации – сдают экзамен или проходят итоговый контроль в форме собеседования или защиты курсовой работы.

В состав документации входят также комплекты раздаточных материалов (в том числе электронные версии), методические рекомендации по выполнению практических и лабораторных работ, учебно-методические пособия и указания для самостоятельного изучения дисциплин курса, разработанные преподавателями АСМС. Имеющиеся учебно-методические материалы обеспечивают реализацию программ в полном объеме.

Программы профессиональной переподготовки предназначены для переподготовки руководителей и специалистов служб предприятий и организаций, осуществляющих работы по метрологическому обеспечению производства, стандартизации, управлению качеством, подтверждению соответствия и имеющих высшее или среднее профессиональное образование.

Обучение по программам профессиональной переподготовки «Обеспечение единства измерений» и «Специалист по метрологии» обеспечивает кафедра «Метрология и метрологическое обеспечение».

Целью программ «Обеспечение единства измерений» и «Специалист по метрологии» является подготовка специалистов, способных осуществлять работы по метрологическому обеспечению производства: анализ состояния измерений, испытаний и контроль, поверку и калибровку средств измерений, аттестацию методик (методов) измерений, метрологическую экспертизу технической документации и др.

Подготовку по программам профессиональной переподготовки «Стандартизация», «Управление качеством», «Специалист по испытаниям продукции» и «Специалист по сертификации продукции» обеспечивает кафедра «Стандартизация, сертификация и менеджмент качества».

Целью перечисленных программ является подготовка специалистов, осуществляющих работы по стандартизации, экспертизе стандартов, нормоконтролю технической документации, управлению качеством, подтверждению соответствия, разработке интегрированных систем менеджмента.

На кафедрах имеется вся необходимая для сопровождения учебного процесса документация.

По дисциплинам всех циклов рабочего учебного плана филиал располагает учебниками, учебной и учебно-методической литературой, методическими пособиями, обеспечивает доступ обучающихся к справочной, научной литературе, а также к периодическим научным изданиям по профилю программ.

Освоение дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки в соответствии с учебными планами завершается обязательной итоговой аттестацией, которая проводится в форме защиты итоговой аттестационной работы. Для проведения итоговой аттестации слушателей, проходящих профессиональную переподготовку, ректором ежегодно утверждается председатель и состав аттестационной комиссии.

При назначении тем итоговых аттестационных работ для слушателей профессиональной переподготовки соблюдается обязательное условие: работа должна быть актуальна и иметь практическое применение на предприятии, а в некоторых случаях – научный интерес. Для этого все назначаемые темы итоговых работ согласовываются с руководством организации заказчика.

Лица, прошедшие обучение и успешно защитившие итоговую аттестационную работу, получают диплом о профессиональной переподготовке на право ведения нового вида профессиональной деятельности с присвоением соответствующей квалификации.

За 2017-2019 гг. по программам профессиональной переподготовки прошли обучение: со сроком освоения 510 часов – 8 слушателей, в том числе по программам: «Обеспечение единства измерений» – 3 чел., «Управление качеством» – 3 чел., «Стандартизация» – 2 чел.; со сроком освоения 270 часов – 164 слушателя, том числе по программам: «Специалист по метрологии» – 144 чел., «Специалист по испытаниям продукции» – 14 чел., «Специалист по сертификации продукции» – 6 чел.

Содержание дисциплин и разделов программ систематически обновляется в соответствии с современными тенденциями, задачами российского образования, приоритетными направлениями развития региональной системы образования.

Дополнительные профессиональные программы периодически дополняются новой тематикой на базе анализа научных и периодических изданий в области стандартизации, сертификации и метрологического обеспечения. Программы, задания по самостоятельной работе обучающихся максимально приближаются к нуждам предприятий и организаций, на которых работают слушатели.

Реализация дополнительных профессиональных программ осуществляется с необходимым учебно-методическим и информационным обеспечением. Программно-информационное обеспечение соответствует современному уровню и требованиям учебного плана. В учебном процессе используются проектирующая техника, мультимедийные

проекторы, диктофоны, экраны, аудиторные и интерактивные доски, наглядные пособия. Имеется оборудованный компьютерный класс, на базе которого проводятся практические и лабораторные занятия по отдельным дисциплинам. Все рабочие места имеют необходимое программное обеспечение, имеется выход в интернет.

Образовательный процесс в филиале осуществляется высококвалифицированными преподавателями и специалистами, имеющими большой опыт практической и педагогической деятельности. В 2019 году к преподаванию общепрофессиональных и специальных дисциплин были привлечены 12 штатных преподавателей, из которых 9 человек (75 %) имеют ученые степени и ученые звания.

Также к проведению учебного процесса на условиях почасовой оплаты труда привлекаются специалисты-практики в области метрологии, стандартизации, сертификации и управления качеством – сотрудники ФГУП «СНИИМ», ФБУ «Новосибирский ЦСМ», ООО «Новосибирский центр сертификации и мониторинга качества продукции», СМТУ Росстандарта, ВУЗов, институтов СО РАН и ведущих промышленных предприятий города.

Регулярно актуализируются и издаются новые учебные пособия, обновляется раздаточный материал (в том числе в электронном виде по каждой программе) с учетом научных и периодических изданий, а также нормативных документов в области стандартизации, сертификации и метрологического обеспечения.

Фонд собственной библиотеки филиала насчитывает около 3000 единиц хранения (1540 наименований). Процент изданий, вышедших за последние 5 лет, составляет 80 %.

Таким образом, дополнительные профессиональные программы профессиональной переподготовки и повышения квалификации соответствуют требованиям стандартов, квалификационным требованиям соответствующих специальностей и современному уровню развития теории и практики по направлениям обучения, ориентированы на региональные потребности. Содержание и технологии обучения учитывают современные особенности и состояние развития системы образования. Учебный процесс организован в соответствии с учебными планами дополнительных профессиональных программ; степень его ориентации на практическую деятельность слушателей достаточно высока. Структура учебных планов, объемные соотношения в них дисциплин, содержание и объемы практической подготовки, формы и количество промежуточных аттестаций, а также требования к проведению итоговых испытаний установлены в соответствии с требованиями, предъявляемыми к реализации программ дополнительного профессионального образования.

## **4 Качество обучения слушателей**

### **4.1 Порядок приема на обучение и выпуска слушателей**

Филиал осуществляет прием обучающихся в соответствии с лицензией Академии на право ведения образовательной деятельности. Прием проводится по направлениям организаций или по личным заявлениям физических лиц на договорной основе.

Зачисление слушателей на обучение осуществляется приказом ректора Академии по установленной форме.

На этапе приема с каждым слушателем в обязательном порядке проводится собеседование, которое позволяет определить базовый уровень их знаний, умений и навыков по избранному направлению обучения. Также с целью определения исходного уровня подготовки обучающихся и коррекции содержания рабочих программ в соответствии с выявленным уровнем, осуществляется входной контроль знаний в виде тестовых заданий. Входной контроль служит необходимой предпосылкой для успешного планирования и руководства учебным процессом.

Филиал создает необходимые условия обучающимся для освоения реализуемых дополнительных профессиональных программ путем целенаправленной организации учебного процесса, выбора форм, методов и средств обучения.

Содержание образовательного процесса, в том числе при обучении по индивидуальным планам, определяется филиалом на основе учебных планов и программ, разработанных Академией или филиалом по согласованию с Академией.

В филиале устанавливаются следующие основные виды учебных занятий: лекции, практические и лабораторные занятия, семинары по обмену опытом, выездные занятия, стажировки, консультации и другие, в том числе с применением современных образовательных технологий.

Учебный процесс в филиале ведется с отрывом, без отрыва и с частичным отрывом от работы на базе высшего или среднего профессионального образования.

Обучающийся, выполнивший все требования учебного плана, допускается к итоговой аттестации, по результатам которой, в зависимости от количества учебных часов, ему выдается документ установленного образца о дополнительном профессиональном образовании: диплом о профессиональной переподготовке, удостоверение о повышении квалификации, удостоверение о краткосрочном повышении квалификации.

По окончании обучения директором филиала издается приказ об отчислении слушателей.

#### **4.2 Отзывы потребителей специалистов (работодателей)**

Филиал периодически проводит опрос предприятий и организаций, где работают слушатели, по качеству их подготовки с целью выявления требований работодателей, определения уровня их конкурентоспособности и возможностей карьерного роста. Имеющиеся официальные отзывы указывают на достаточно высокий уровень профессиональной переподготовки и повышения квалификации выпускников. От ряда крупных предприятий и организаций имеются благодарственные письма. Многие предприятия подтверждают соответствие квалификационной подготовки слушателей их требованиям и проявляют интерес к продолжению дальнейшего сотрудничества с филиалом.

Результаты мониторинга профессионального продвижения слушателей, прошедших профессиональную переподготовку в филиале, указывают на перспективность данного вида обучения. Отмечается продвижение выпускников по служебной лестнице, у многих специалистов повышена квалификационная категория.

Таким образом, можно сделать вывод, что качество подготовки специалистов по программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации находится на должном уровне и, следовательно, Новосибирский филиал АСМС достаточно конкурентоспособен на рынке дополнительных образовательных услуг.

#### **4.3 Условия, определяющие качество обучения слушателей**

##### **4.3.1 Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Образовательный процесс в филиале осуществляется высококвалифицированными преподавателями и специалистами, имеющими большой опыт практической и педагогической деятельности.

Все направления профессиональной переподготовки и повышения квалификации обеспечены качественным кадровым составом. К ведению образовательного процесса по дополнительным профессиональным программам привлечены 12 специалистов штатного состава и работающих на основе штатного совместительства. Из них, имеющие ученую

степень, составляют 75 %, в том числе 2 специалиста – ученую степень доктора технических наук, 7 специалистов – ученую степень кандидата наук.

В целом по филиалу доля лиц с учеными степенями и учеными званиями с учетом выполняемой нагрузки среди профессорско-преподавательского состава составляет 70 %, в том числе докторов наук, профессоров – 20 %.

Преподаватели имеют стаж педагогической работы от 10 до 50 лет. Базовое образование и опыт работы профессорско-преподавательского состава соответствует преподаваемым дисциплинам.

Структура и содержание программ повышения квалификации требуют большего участия в качестве преподавателей специалистов-практиков с предприятий и организаций, представителей государственной и исполнительной власти, надзорных и контрольных органов. Кроме штатных преподавателей к проведению учебного процесса привлекаются высококвалифицированные специалисты ФГУП «СНИИМ», ФБУ «Новосибирский ЦСМ», ООО «Новосибирский центр стандартизации и мониторинга и качества продукции», СМТУ Росстандарта, ВУЗов, институтов СО РАН и ведущих промышленных предприятий города.

Участие специалистов-практиков в образовательном процессе дает возможность оптимально использовать при обучении практический опыт работы предприятий с теоретическими основами, что ведет к более полному удовлетворению потребностей слушателей.

Все преподаватели и сотрудники филиала систематически повышают квалификацию. Профессорско-преподавательский состав и специалисты филиала постоянно являются участниками научно-практических конференций и научных семинаров, проводимых в Новосибирске и в других регионах России, среди которых Международный научный конгресс «ИНТЕРЭКСПО ГЕО-Сибирь», Международная научно-техническая конференция «Актуальные проблемы электронного приборостроения», Международная научно-техническая конференция «Метрология, стандартизация, качество: теория и практика», Российская научно-техническая конференция «Современные проблемы телекоммуникаций», Российская научно-техническая конференция «Обработка информации и математическое моделирование», Всероссийская конференция «Техническое регулирование и стандартизация в промышленности. Новое законодательство и правоприменительная практика», Международная конференция «Системы менеджмента качества в сфере образования» и другие.

Традиционно специалисты филиала принимают участие в работе конференций, заседаний, круглых столов по проблемам создания и совершенствования систем менеджмента качества, повышения качества продукции и услуг; в мероприятиях, посвященных Всемирному дню качества; в организации и проведении регионального этапа конкурса «Сто лучших товаров России»; являются членами конкурсных комиссий, членами межрегионального Координационного совета по качеству и безопасности потребительских товаров и услуг.

Профессорско-преподавательский состав филиала владеет современными информационными технологиями, которые применяются при проведении учебных занятий.

Преподаватели активно участвуют в разработке и подготовке учебных и учебно-методических пособий.

Взаимосвязь с Администрацией Новосибирской области и мэрией г. Новосибирска носит постоянный характер. Новосибирский филиал тесно сотрудничает с Комитетом по защите прав потребителей мэрии г. Новосибирска, специалисты которого регулярно проводят занятия со слушателями по юридическим и правовым аспектам закона РФ «О защите прав потребителей» и его реализации.

Филиал является членом Новосибирской городской торгово-промышленной палаты.

Сотрудники филиала активно участвуют в работе Новосибирского отделения Академии проблем качества.



В 2017 г. и в 2018 г. Новосибирский филиал участвовал в конкурсе продукции, услуг и технологий «Новосибирская марка» и получил дипломы лауреата конкурса в номинации «За успешную реализацию образовательных программ».

Новосибирский филиал и преподаватели филиала были неоднократно отмечены благодарственными письмами предприятий и организаций за качественное оказание образовательных услуг и высокий профессиональный уровень.

#### **4.3.2 Материально-техническая база**

Филиал располагается в четырехэтажном здании площадью 910,5 кв.м.

Для организации образовательного процесса используются 5 учебных классов на 90 посадочных мест, 2 лекционных зала на 80 и 30 слушателей, оборудованный компьютерный класс, на базе которого проводятся практические и лабораторные занятия по отдельным дисциплинам, библиотека, учебные классы для проведения лабораторных занятий по дополнительным профессиональным программам: «Метрологическое обеспечение и техническое обслуживание медицинской техники», «Поверка и калибровка средств измерений механических величин», «Поверка и калибровка средств теплотехнических измерений», «Поверка и калибровка средств измерений электрических величин», лаборатория (совместно с ФГУП «СНИИМ») для проведения учебных занятий по программе «Ремонт средств электрических и радиотехнических измерений».

Все аудитории оснащены учебной мебелью, досками, техническими средствами обучения. Помещения отремонтированы, находятся в хорошем состоянии. На всех этажах здания оборудованы стенды со справочной и наглядной информацией.

Большой лекционный зал оснащен системой видеотрансляции и демонстраций учебных материалов (презентаций) на базе ПК и 2-х TV мониторов. Все учебные аудитории имеют стационарное мультимедийное оборудование.

Материально-техническая база филиала постоянно обновляется за счет собственных средств. Продолжается оснащение лабораторий филиала. Для самостоятельных занятий слушатели имеют постоянный доступ в библиотеку, компьютерный класс.

Здание филиала оснащено современной автоматической пожарной сигнализацией.

Помещения отремонтированы, находятся в хорошем состоянии. В филиале постоянно ведется планово-предупредительный ремонт помещений, электроосвещения, водоснабжения, системы отопления.

В соответствии со ст. 212 Трудового кодекса РФ и ФЗ № 426 от 28.12.2013 «О специальной оценке условий труда» в 2018 году была проведена специальная оценка условий труда (СОУТ) работников Новосибирского филиала АСМС. По результатам проведения СОУТ рекомендуемых мероприятий по улучшению условий труда не требуется. Условия труда по показателям тяжести трудового процесса соответствуют допустимым нормам.

Все рабочие места специалистов оснащены компьютерами класса не ниже Pentium IV с унифицированным лицензионным программным обеспечением.

Таким образом, оснащенность филиала современной вычислительной техникой и оборудованием достаточная и позволяет обеспечить требуемое качество обучения слушателей, а также обеспечить проведение лабораторного практикума и выполнение программ в полном объеме.

### **4.3.3 Информационно-методическое обеспечение (учебно-методическая литература, собственные учебно-методические материалы, программно-информационное обеспечение)**

По всем проводимым курсам филиал располагает учебниками, учебной и учебно-методической литературой, методическими пособиями, обеспечивает доступ обучающихся к справочной, научной литературе, а также к периодическим научным изданиям по профилю дополнительных профессиональных программ. Регулярно ведется актуализация, отслеживание и своевременное пополнение необходимого для учебного процесса информационного и методического фонда филиала, в том числе раздаточного материала для слушателей, который при подготовке обучения проверяется куратором курса и при необходимости актуализируется.

Библиотека филиала насчитывает около 3000 единиц хранения (1540 наименований), также используется фонд нормативной документации и справочно-информационных услуг ФБУ «Новосибирский ЦСМ». В основном используется новая литература. Процент изданий, вышедших за последние 5 лет, составляет 80 %.

За последние три года преподавателями филиала разработаны и изданы учебные пособия:

- Бродников А.Ф., Вихарева Н.А., Черепанов В.Я. – «Измерения и эталоны тепловых величин»;
- Могильницкий Б.С., Шувалов Г.В. – «Физико-химические измерения»;
- Могильницкий Б.С. – «Опτικο-физические измерения»;
- Петров В.Н. – «Оценивание неопределенностей при обработке результатов измерений»;
- Филатов Е.И., Соболева И.А. – «Наиболее распространенные системы менеджмента и их объединение в интегрированные системы».

Ежегодно оформляется подписка на периодические издания: «Компетентность», «Стандарты и качество», «Законодательная и прикладная метрология», «Главный метролог», «Измерительная техника», «Методы менеджмента качества», «Кадровое дело» и др.

Для автоматизированного учета библиотечного фонда в филиале имеется программа, позволяющая делать оперативные выборки литературы по интересующим темам.

Также действует База Данных «АСУ НФ АСМС», объединяющая все подразделения филиала, которая предназначена для сбора, хранения и обработки информации об организациях-клиентах Новосибирского филиала АСМС, заявках на обучение, преподавателях, учебном процессе, документообороте, переписке, оплате; формирования отчетности; аналитической обработки собранной информации, представленной в виде справок, сводок, отчетов и графиков. Таким образом, программа позволяет автоматизировать весь процесс ведения организационно-методической документации.

В филиале разработаны две программы-базы, позволяющие проводить компьютерное тестирование слушателей с автоматическим анализом и выдачей результатов. Программы дают возможность делать варианты теста – создавать различные выборки вопросов.

В компьютерном классе и библиотеке филиала имеется возможность выхода в международные и российские информационные сети.

Действует сайт (<http://www.asmsnsk.ru>), где размещаются сведения о филиале, план-график обучения специалистов, аннотации и программы проводимых курсов и семинаров, копии учредительных и общих документов и другая необходимая информация о филиале.

#### **4.4 Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности**

Коллектив Новосибирского филиала АСМС стремится к непрерывному повышению качества образования, обеспечению гарантии качества образовательных услуг. В филиале проводится постоянный мониторинг качества образования с целью анализа и своевременной корректировки учебной деятельности, работы преподавателей. Регулярно проводится повышение профессиональной компетенции преподавателей, совершенствование информационно-методического обеспечения и развитие материально-технической базы образовательного процесса.

Анализ контроля знаний слушателей проводится на основании результатов входного, текущего и итогового контроля по всем дисциплинам учебного плана, оценки итоговой аттестации, наличия положительных отзывов предприятий и учреждений на выпускников.

Результаты входного контроля знаний используются преподавателями для определения индивидуального подхода в обучении и для возможной коррекции рабочих программ в процессе обучения, что обеспечивает создание условий, обеспечивающих высокое качество предоставляемых образовательных услуг.

Оценка уровня знаний слушателей проводится по результатам текущего контроля знаний по дисциплинам учебных планов, анализа тематики и содержания курсовых работ и итоговой аттестации. Виды контроля знаний слушателей по каждой специализации определяются учебно-тематическими планами, разработанными кафедрами. Текущий контроль осуществляется в форме контрольных работ, зачетов, тестирования, а также участия в деловых играх, круглых столах, зачетах, при организации которых преподаватели постоянно ориентируются на практическое применение знаний в конкретных областях профессиональной переподготовки.

Текущий контроль является одним из основных видов проверки знаний, умений и навыков слушателей. Он позволяет получить непрерывную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала. Проведение текущего контроля – это продолжение обучающей деятельности преподавателя, тесно связанной с изложением, закреплением, повторением и применением учебного материала. Также текущий контроль в процессе обучения способствует более сознательному усвоению слушателями учебного материала.

Анализ результатов итоговой аттестации по окончании профессиональной переподготовки свидетельствует о том, что выпускники филиала обладают достаточными знаниями, умениями и навыками для будущей профессиональной деятельности. Анализ результатов оценки знаний показал их достаточное качество по всем программам. Средний балл составил 4,8.

В отчетах аттестационных комиссий за последние три года неизменно отмечается хороший общий уровень профессиональной подготовки слушателей – выпускников. Выполненные итоговые аттестационные работы показывают на подготовленность выпускников для выполнения новых видов деятельности.

Представленные итоговые аттестационные работы имеют реальное значение для совершенствования соответствующих служб предприятий. При назначении темы обязательным условием является актуальность и возможность практического применения в производстве, для этого все назначаемые темы итоговых работ согласовываются с руководством организации заказчика. Например, в них рассматриваются основные проблемы обеспечения единства измерений конкретного предприятия и методы их решения; предлагаются проекты разработанных основных документов метрологических служб, испытательных лабораторий, служб стандартизации; основные требования, анализ состояния, подготовка к аккредитации метрологических служб, основные направления совершенствования систем менеджмента качества предприятий и т.п., также затрагиваются

такие актуальные темы, как проблемы энергосбережения и коммерческого учета энергоносителей и др.

Ряду слушателей даны рекомендации по продолжению обучения в аспирантуре.

Все аттестационные работы имеют отзывы руководителей и рецензии. В качестве рецензентов выступают преимущественно ведущие специалисты предприятий и Сибирского НИИ метрологии, работающие непосредственно с производственными объектами итоговых проектов. Из состава руководителей итоговых аттестационных работ 80% имеют ученое звание.

В целом, анализ результатов содержания учебной работы, итогов промежуточных аттестаций и защиты итоговых работ позволяют сделать вывод о достаточно высоком уровне обучения слушателей направлениям профессиональной переподготовки и повышения квалификации специалистов.

## **5 Научно-исследовательская деятельность**

Научно-исследовательская работа в Новосибирском филиале Академии стандартизации, метрологии и сертификации проводится с целью реализации основных направлений Закона «О техническом регулировании», получения и применения новых знаний для решения технологических, инженерных и иных проблем, обеспечения науки, техники и производства как единой системы, а также практического применения полученных результатов.

Основные научные направления в деятельности филиала:

- метрология и метрологическое обеспечение;
- стандартизация и управление качеством продукции.

Особенностями задач НИР являются:

- наиболее полное привлечение научно-педагогических работников к выполнению научных исследований, способствующих развитию науки, техники и технологий;
- использование полученных результатов в образовательном процессе;
- повышение научной квалификации профессорско-преподавательских кадров;
- практическое ознакомление слушателей с постановкой и методами разрешения научных и технических проблем, привлечение наиболее способных из них к выполнению научных исследований.

Научно-исследовательская работа осуществляется на базе кафедр, входящих в структуру филиала. НИРовские работы ставят своей целью углубить и расширить положения указанных выше направлений, сделать их более эффективными для использования в промышленности и сфере услуг.

Доцентом кафедры «Теплотехнические и физико-химические измерения», к.т.н. Бродниковым А.Ф. была выполнена инициативная научно-исследовательская работа «Разработка и исследование средств воспроизведения и передачи единицы температуры на основе реперных точек металлов в миниатюрных ампулах». В настоящее время готовится научная статья с конкретными результатами и выводами по данной НИР.

Заведующий кафедрой «Стандартизация, сертификация и менеджмент качества», к.т.н. Филатов Е.И. ведет постоянную научную работу по совершенствованию процедур подготовки предприятий к созданию СМК и СМБПП, по унификации и сокращению объема документации систем менеджмента организаций, совмещающих функции органов по сертификации и испытательных лабораторий, на основе учета единых требований к их системам менеджмента, установленных Росаккредитацией в Критериях аккредитации.

## **6 Международная деятельность**

Новосибирский филиал участвует в развитии международной деятельности Академии в направлении сотрудничества со странами Азиатского региона. Два сотрудника являются членами Комитета по обучению и сертификации персонала в области качества Азиатской ассоциации по качеству ANQ с правом представлять интересы российского национального члена ANQ.

Сотрудники Новосибирского филиала приняли участие в заседании Рабочей группы ANQ CEC по обучению в марте 2019 г. в г. Токио, Япония.

Рабочая группа по обучению заслушала доклад Российской делегации об итогах апробации нового курса «Сертифицированный инженер по качеству» CQE. Курс был окончательно утвержден в работу для всех стран-членов ANQ. Рабочая группа обсудила стратегию дальнейшего развития и готовность стран-членов к разработке новых курсов. Общим голосованием было принято решение начать разработку курса «Certified Service Quality Executive».

Также сотрудники филиала в октябре 2019 г. приняли участие в 17-м Конгрессе ANQ 2019 в г. Бангкок, Таиланд. В Конгрессе приняли участие более 300 специалистов-практиков в области качества из 20 стран. Главная тема Конгресса ANQ 2019: «Quality Innovation for Sustainability». Участники делились опытом и новыми идеями в области менеджмента качества. На Конгрессе прозвучало 250 докладов, вручены 12 престижных международных премий в области качества: «Ishikawa-Kano Award» и «ANQ Recognition for Excellence in Quality Practice».

Сотрудником Новосибирского филиала АСМС Якимовой В.Н. был представлен доклад «Quality innovation for sustainability in Russia» на пленарном заседании Конгресса.

В рамках Конгресса состоялось заседание Рабочей группы ANQ-CEC по обучению. Рабочая группа обсудила сложности перевода и адаптации экзаменационных вопросов на язык страны и заслушала опыт российской стороны при проведении обучения по курсам CQS и CQE.

В ходе заседания была начата работа над следующим курсом обучения «Certified Service Quality Executive», было обсуждено наполнение курса, основные разделы. Рабочая группа утвердила, что каждая страна-член подготовит предложения по содержанию программы Certified Service Quality Executive к следующему заседанию комитета ANQ-CEC.

Также вне рамок работы с ANQ Новосибирский филиал активно сотрудничает с предприятиями Казахстана, Монголии, Узбекистана в области повышения квалификации их специалистов.

## **7 Развитие и совершенствование системы менеджмента качества**

Для достижения целей в области качества в Новосибирском филиале АСМС разработана и внедрена система менеджмента качества. Стратегическими целями филиала в области качества являются:

- удовлетворение запросов клиентов в качественных образовательных услугах и потребности общества в подготовке высококвалифицированных специалистов – профессионалов;
- непрерывное улучшение качества образовательных услуг;
- развитие филиала, определяющее основные направления, цели, задачи и критерии совершенствования образовательной, экономической, финансовой и хозяйственной деятельности.

При формировании целей в области качества учитываются два аспекта:

- актуализация целей осуществляется по мере их достижения и в рамках установленной Политики в области качества;
- при пересмотре Политики появляются цели, связанные с ее новыми направлениями.

Основной задачей Новосибирского филиала, как учреждения дополнительного профессионального образования, является организация учебного процесса, который включает: разработку программ и учебных планов по специализациям, разработку новых учебных курсов, планирование учебного графика и расписаний, проведение образовательного процесса и итоговую аттестацию слушателей.

Среди обеспечивающих процессов можно выделить следующие процессы:

- информационное обеспечение слушателей – набор, входной контроль и регистрация слушателей;
- методическое обеспечение учебного процесса – наличие базы данных методических разработок, библиотечного фонда;
- изучение требований и удовлетворенности потребителей, как слушателей, так и работодателей;
- укрепление материальной базы филиала;
- повышение компетентности профессорско-преподавательского состава.

Система менеджмента качества действует в Академии с 2009 года. Соответствие системы менеджмента качества требованиям стандарта ISO 9001 подтверждается внешним аудитом – органом по сертификации систем менеджмента качества «ТЕХЦЕНТР-РЕГИСТР».

Комиссией по самообследованию сделаны следующие замечания и рекомендации:

1. Актуализировать необходимые дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, разработанные Новосибирским филиалом.
2. Расширить работу по внедрению в учебный процесс информационно-коммуникационных технологий.

**ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ**

№№ п/п	Показатели	Единица измерения
1	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	1248 человек / 96,4 %
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	46 человека / 3,6 %
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	---
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	46 единиц
1.4.1	Программ повышения квалификации	40 единиц
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	6 единиц
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	---
1.5.1	Программ повышения квалификации	---
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	---
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	100 %
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	---
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	9 человек / 75,0 %

1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	5 человек / 41,7 %
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	---
1.10.1	Высшая	---
1.10.2	Первая	---
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	65 лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	---
2	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	---
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	---
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	---
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	---
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	---
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	57,1 единиц
2.7	Общий объем НИОКР	---
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	---
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	---
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	---
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических	1 единица



	изданий, количество изданных за отчетный период	
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	---
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	---
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	---
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	---
3	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	29838,79 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	2486,57 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	2486,57 тыс. руб.
4	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	13,0 кв. м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	---
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	13,0 кв. м
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	---
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	0,9 единиц
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	14 единиц
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	---

## Общие выводы

Деятельность Новосибирского филиала федерального государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Академии стандартизации, метрологии и сертификации (учебной)» осуществляется на основе Устава Академии, Положения о филиале в соответствии с Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации».

Структура обучения специалистов отвечает лицензионным требованиям. Качество обучения соответствует требованиям, предъявляемым к дополнительным профессиональным программам. Условия реализации образовательного процесса достаточны для профессиональной переподготовки и повышения квалификации специалистов.

В Новосибирском филиале основное внимание уделяется улучшению качества подготовки специалистов. В этих целях в качестве приоритетных выделяются следующие направления деятельности:

- улучшение материально-технической и учебной базы;
- усиление практической направленности подготовки специалистов;
- усиление инновационной составляющей учебного процесса; при реализации содержания учебных дисциплин активно используются тестирование, методы моделирования, тренинга, деловой игры и др.;
- создание и приобретение современной научной, учебной и методической литературы для слушателей.

Организация работ по обеспечению качества образовательной деятельности в целом осуществляется в рамках «Системы менеджмента качества» в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015, внедренной в филиале.

Председатель комиссии

И.В. Якимова, директор

Члены комиссии:

Е.И. Филатов, зав. кафедрой «Стандартизация, сертификация и менеджмент качества», к.т.н.

В.И. Бобрик, зав. кафедрой «Метрология и метрологическое обеспечение», к.т.н.

И.А. Соболева, доцент, к.т.н.

Ответственный секретарь

Т.А. Королева, начальник учебно-методического отдела